

Учебный курс «Влечение к лечению»

Компания «Лайтхаус» ведет практикумы в области профессиональных коммуникаций для специалистов здравоохранения с 2016 года.

По данной тематике проведено более 1 200 учебных часов занятий у более чем 150 групп врачей всех специализаций.

Даже самый опытный врач в своей работе сталкивается с сопротивлением пациента. Мы учим как взаимодействовать с собеседником в ситуации неприятия ведущей роли врача в лечебном процессе. Мы предлагаем методики и механизмы взаимодействия с пациентами, что помогает не только наладить лечебный процесс, но и сохранить профессионализм и позитивный настрой на работу, снизить тревогу.

Цель курса «Влечение к лечению»:

- рассказать о простой типологии пациентов, и о том, как это влияет на ход приема;
- предложить методики для построения здоровых (убедительных и бесконфликтных) коммуникаций с разными типами пациентов;
- освоить навыки поведения в сложных для врача ситуациях; получить «скрипт» работы со сложными Пациентами;
- разъяснить понятия личных и профессиональных границ, принципы создания комфортной рабочей среды для предотвращения выгорания.

Занятие №1 (4 часа)

«Введение в основы коммуникативного взаимодействия врач-пациент. Потребности и поведение»

Темы занятия:

Начало и завершение встречи с пациентом. Определение целей пациента.

Распознавание тревоги и страха.

Поведенческие типы пациентов и их проявление в реальной практике.

Потребности пациентов и восприятие информации.

Занятие №2 (4 часа)

«Коммуникация назначения. Обеспечение приверженности к лечению. Работа с возражениями»

Темы занятия:

Сообщения для разных поведенческих типов.

Коммуникация назначения или метода лечения. Создание ответственного отношения со стороны пациента.

Ключевые элементы, влияющие на приверженность к терапии/методу лечения

Возражения. Принятие возражения. Работа с рациональной частью возражения.

Занятие №3 (4 часа)

«Сложный пациент. Работа с конфликтом»

Темы занятия:

Понятие конфликта и его значения. Поведенческие типы в конфликте.

Способы взаимодействия в конфликте. Анализ некоторых конфликтных ситуаций (кейсов).

Распознавание и работа с одной из распространенных моделей поведения (Драматический Треугольник (Карпмана))

Занятие №4 (4 часа)

«Эмоциональные аспекты работы. Профилактика профессионального выгорания»

Темы занятия:

Понятие эмоций, виды эмоций, роль эмоций.

Поведенческие типы и их эмоциональные схемы. Связь эмоций с ценностями.

Создание личных и профессиональных границ и работа с ними.